

PERSONUPPGIFTSPOLICY

CLAESSON KONSULT & VÄRDERING I BORÅS AB

1 ALLMÄNT

1.1 Inledning

Din integritet är viktig för Claesson Konsult & Värdering i Borås AB ("Claesson") och Claesson är angelägna om att de personuppgifter som samlas in om dig lagras och behandlas på ett tryggt och säkert sätt, och i enlighet med tillämplig dataskydds-lagstiftning. I denna policy informerar Claesson dig om vilka typer av personuppgifter Claesson kan komma att behandla, för vilka ändamål, på vilka rättsliga grunder, hur de samlas in, med vem de kan komma att delas och hur länge de kan komma att lagras. Claesson informerar dig vidare om vilka rättigheter du har samt hur du kommer i kontakt med Claesson vad gäller exempelvis frågor kring denna policy eller Claessons personuppgiftsbehandling.

- 1.1.1 Du har ingen skyldighet att lämna dina personuppgifter till Claesson. För det fall du avstår från att lämna personuppgifter kan det innebära att Claesson inte kan tillhandahålla dig Claessons utbud av tjänster.

1.2 Personuppgiftsansvarig

Claesson är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

Claesson Konsult & Värdering i Borås AB
Trandaredsgatan 200 F, 507 52 Borås

Företagsregister: Bolagsverket
Organisationsnummer: 556247-9450

1.3 Var dina uppgifter lagras

- 1.3.1 De personuppgifter Claesson samlar in från dig lagras inom det europeiska samarbets-samarbetsområdet (EES), men kan även komma att överföras och bearbetas i ett land utanför EES ("Tredjeland"). Vid sådan överföring sker bearbetningen av dina personuppgifter alltså i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. För det fall behandling av dina personuppgifter bearbetas utanför EU/EES sker detta med anledning av att EU-kommissionen antingen tagit ett beslut att Tredjeland säkerställer en adekvat skyddsnivå eller tillhandahåller lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer att dina rättigheter skyddas. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

1.4 Vem som har tillgång till dina uppgifter

- 1.4.1 Claesson använder sig av leverantörer för att genomföra underhåll av system, dataanalyser, revision, betalningar, marknadsföring och utveckling. Dessa leverantörer har tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att på Claessons vägnar genomföra dessa uppgifter. Leverantörerna lyder under en skyldighet att varken avslöja eller använda dina personuppgifter för ändamål som sträcker sig utöver ovanstående uppdrag. Claesson vidarebefordrar, säljer eller byter aldrig dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

2 KUND, LEVERANTÖR ELLER SAMARBETSPARTNER

2.1 Inledning

- 2.1.1 Om du är kund, leverantör, samarbetspartner eller kontaktperson hos någon av dessa kategorier kan Claesson komma att samla in, lagra och på andra sätt behandla dina personuppgifter i enlighet med detta avsnitt 2.

2.2 Vilka personuppgifter Claesson behandlar

- 2.2.1 De personuppgifter Claesson behandlar om dig kan vara namn, kontaktuppgifter (som adress, e-postadress och telefonnummer) samt information om värderings- och besiktningsförmål/objekt. Vad gäller kunder, leverantörer och samarbetspartners som är fysiska personer behandlar vi även personnummer, betalningsuppgifter och betalningshistorik samt kreditinformation.

2.3 Hur personuppgifterna samlas in

- 2.3.1 Claesson kan antingen samla in dina personuppgifter genom beställning från privata eller offentliga register, alternativt från andra liknande källor, eller erhålla uppgifterna direkt från dig, kunden, leverantören, samarbetspartnern eller någon som förmedlar kontakten mellan Claesson och ovanstående.

2.4 Ändamål och rättslig grund

- 2.4.1 Claesson behandlar personuppgifter i syfte att genomföra värderings-, besiktnings- eller övriga tjänsteuppdrag samt ingå och hantera övriga avtal med kunder, leverantörer och samarbetspartners. Vad gäller kunder, leverantörer och samarbetspartners som är fysiska personer behandlas personuppgifter även i syfte att hantera dina betalningar samt eventuella klagomål och garantiärenden gällande värderings-, besiktnings- eller övriga tjänsteuppdrag. Claesson använder också personuppgifter för att identifiera dig som kund. Behandlingen enligt ovan sker med stöd i Claessons berättigade intresse att administrera relationerna med kunder, leverantörer och samarbetspartners.
- 2.4.2 Vissa personuppgifter behandlas vidare i syfte att säkerställa efterlevnad av Claessons legala skyldigheter vilket bland annat kan aktualiseras i samband med hantering av personuppgifter på fakturor till följd av bokföringsskyldighet.
- 2.4.3 Personuppgifterna kan också komma att behandlas för ändamålet att, genom dig, behålla och utveckla relationen med respektive kund, leverantör och samarbetspartner och, under förutsättning att du inte motsatt dig det, marknadsföra Claessons tjänster (t.ex. genom utskick av nyhetsbrev och andra utskick). Behandlingen sker med stöd i Claessons berättigade intresse att behålla och utveckla relationerna med kunder, leverantörer och samarbetspartners.

2.5 Vem som har tillgång till dina uppgifter

- 2.5.1 Utöver vad som anges ovan i punkt 1.4.1 delar Claesson dina personuppgifter med olika samarbetspartners i syfte att kunna genomföra värderings-, besiktnings- eller övriga tjänsteuppdrag. Exempel på sådana samarbetspartners är andra värderings- och besiktningsmän, jurister, ekonomer samt industri- och byggkonsulter.

2.6 Hur länge personuppgifterna lagras

- 2.6.1 Claesson lagrar aldrig uppgifter längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Claesson genomför därför regelbundna gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs efter det att vår relation med dig upphört. Claesson kan dock behöva lagra personuppgifter efter det att relationen

upphört, bland annat för att administrera eventuella garantier och reklameringsfrister samt för att hantera eventuella rättsliga krav som riktas mot Claesson. Detta innebär att personuppgifter som förekommer inom ramen för värderings-, besiktnings- eller övriga tjänsteuppdrag kan lagras i tio år efter slutfört värderings-, besiktnings- eller tjänsteuppdrag. Under förutsättning att du inte motsätter dig det kan personuppgifter vidare komma att lagras i upp till två år efter relationen upphört i syfte att behandlas för marknadsföringsändamål. Dina personuppgifter kommer dock oavsett samtycke vara föremål för fortsatt lagring i den utsträckning och under den tid som Claesson lyder under lagringsskyldighet enligt lag, t.ex. i enlighet med bokföringslagen.

3 POTENTIELL KUND, LEVERANTÖR ELLER SAMARBETSPARTNER

3.1 Inledning

3.1.1 Om du är potentiell kund, leverantör, samarbetspartner eller kontaktperson hos någon av dessa kategorier kan Claesson komma att samla in, lagra och på andra sätt behandla dina personuppgifter i enlighet med detta avsnitt 3.

3.2 Vilka personuppgifter Claesson behandlar

3.2.1 De personuppgifter Claesson behandlar om dig kan vara namn, titel, arbetsgivare samt kontaktuppgifter (som adress, e-postadress och telefonnummer).

3.3 Hur personuppgifterna samlas in

3.3.1 Claesson kan antingen samla in dina personuppgifter genom beställning från privata eller offentliga register, alternativt från andra liknande källor, eller erhålla uppgifterna direkt från dig, kunden, leverantören, samarbetspartnern, potentiell kund, leverantör eller samarbetspartner eller någon som förmedlar kontakten mellan Claesson och ovanstående.

3.4 Ändamål och rättslig grund

3.4.1 Dina personuppgifter kan komma att behandlas för att hantera en förfrågan om värderings-, besiktnings- eller övriga tjänsteuppdrag. Dina personuppgifter kan vidare komma att behandlas för ändamålen att, genom dig, etablera, behålla och utveckla relationen med dig som potentiell kund, leverantör eller samarbetspartner eller med potentiell kund, leverantör eller samarbetspartner du är kontaktperson för och, under förutsättning att du inte motsatt dig det, marknadsföra Claessons tjänster (t.ex. genom utskick av nyhetsbrev och andra utskick). Behandlingen sker med stöd i Claessons berättigade intresse att etablera, behålla och utveckla relationerna med potentiella kunder, leverantörer och samarbetspartners respektive av att marknadsföra Claessons produkter.

3.5 Vem som har tillgång till dina uppgifter

3.5.1 Se ovan under punkt 1.4.1.

3.6 Hur länge personuppgifterna lagras

3.6.1 Uppgifter som Claesson fått i samband med en förfrågan om värderings-, besiktnings- eller övriga tjänsteuppdrag lagras i tolv månader från förfrågan. Övriga personuppgifter kan komma att lagras tills du motsätter dig det, varvid de raderas.

4 DINA RÄTTIGHETER

4.1 Rätt till tillgång

4.1.1 Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter Claesson lagrat om dig. Claesson ska i egenskap av personuppgiftsansvarig förse dig med en kostnadsfri kopia på de personuppgifter som behandlas. Vid efterfrågan av eventuella extra kopior kan Claesson komma att ta ut en administrationsavgift.

4.2 Rätt till dataportabilitet

4.2.1 Du har rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter i ett strukturerat, sedvanligt och maskinläsningsbart format, överförd till dig eller annan av dig angiven part, varje gång Claesson behandlar dina personuppgifter på ett automatiserat sätt efter ditt medgivande eller i enlighet med ingånget avtal. Det innefattar endast de personuppgifter du har delgett Claesson och gäller så långt det är tekniskt möjligt för Claesson att tillmötesgå din begäran.

4.3 Rätt till rättelse

4.3.1 Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga, vilket även inbegriper rätten att komplettera ofullständiga personuppgifter.

4.4 Rätt till radering

4.4.1 Du har rätt att under vissa omständigheter få personuppgifter som rör dig raderade av Claesson, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in, eller om personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt.

4.5 Din rätt att neka till behandling av personuppgifter på grund av en intresseavvägning

4.5.1 Du har rätt att neka till behandling av dina personuppgifter som baseras på en intresseavvägning. Claesson upphör då med behandlingen såvida Claesson inte kan visa på ett legitimt skäl till behandling som går före dina intressen och rättigheter eller på grund av rättsliga anspråk.

4.6 Din rätt att neka till direktmarknadsföring

4.6.1 Du har rätt att neka till direktmarknadsföring. Du kan välja bort direktmarknadsföring genom att följa instruktionerna i varje marknadsföringsutskick eller genom att kontakta Claesson

4.7 Rätt att återkalla samtycke

4.7.1 Om personuppgiftsbehandlingen grundar sig på den registrerades samtycke har denne rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Sådan återkallelse påverkar inte lagligheten i personuppgiftsbehandlingen innan samtycket återkallades.

4.8 Rätt till begränsning

4.8.1 Du har rätt att kräva att Claesson i vissa fall begränsar behandlingen av personuppgifter som rör dig. Om du t.ex. bestrider personuppgifternas korrekthet kan du kräva att Claesson begränsar behandlingen av uppgifterna under den tid det tar för Claesson att kontrollera dess korrekthet.

4.9 Rätt att klaga hos tillsynsmyndighet

- 4.9.1 Om du anser att Claesson behandlar dina personuppgifter på ett oriktigt sätt kan du kontakta Claesson. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen (www.datainspektionen.se), som är tillsynsmyndighet i Sverige, eller till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

5 KONTAKTUPPGIFTER

- 5.1 Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med Claesson med anledning av Claessons behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta Claesson via telefon på 033 15 27 00 eller e-post på pc@varderingar.com.

6 ÄNDRINGAR AV POLICYN

- 6.1 Claesson kan behöva uppdatera personuppgiftspolicyn. Den senaste versionen av policyn finns alltid tillgänglig på Claessons webbplats. Claesson meddelar dig om eventuella väsentliga förändringar i policyn, exempelvis syftet med användningen av dina personuppgifter.